

Gewaltfreie Kommunikation

Fallbeispiel Übergabezeit:

Im Rahmen der Schichtübergabe erstattet Trudi einen detaillierten Bericht über die Situation des vergangenen Dienstes. Horstl und Berta sitzen neben ihr und treten gerade ihren Dienst an. Während Trudi spricht, fängt Horstl parallel ein privates Gespräch mit Berta an und sie lachen wiederholt. Dadurch stören sie die Übergabe merklich. Trudi hat das Gefühl nicht ernst genommen zu werden und fühlt sich in ihrer Konzentration gestört. Nach Abschluss der Übergabe wendet sie sich an Horstl und teilt ihm mit, dass sie es nicht in Ordnung findet, dass während der Übergabe, die schließlich von entscheidender Bedeutung für den nächsten Dienst ist, ein privates Gespräch geführt wird. Horstl reagiert abwehrend und gibt zurück, dass er trotzdem alles Wichtige mitbekommen habe. Die Stimmung zwischen den beiden verschlechtert sich zunehmend.



Finden Sie zusammen mit einem Partner für die einzelnen Stufen der GFK Sätze, die Trudi zu Horstl sagen kann.

1

Beobachtung

2

Gefühl

3

Bedürfnis

4

Bitte

